



Numărul comenzii: _____
Numele clientului: _____
Data comenzii (ZZ-LL-AAAA): _____
Adresa de e-mail: _____

Vă rugăm să completați informațiile referitoare la comanda dumneavoastră.

Informațiile necesare sunt disponibile în e-mailul de confirmare a expedierii pe care vi l-am trimis.

Numărul comenzii, numărul articolului câmpuri obligatorii care trebuie completate.

Dacă nu sunt completate, nu putem găsi comanda, iar dumneavoastră nu puteți obține rambursarea banilor.

În cazul în care comanda dvs. a fost achitată cu numerar la livrare, introduceți datele dvs. bancare aici:

IBAN:

Nume

În caz contrar nu vom avea posibilitatea de a vă returna banii.

FORMULAR DE RETUR

Rând	Cod Retur	Cantitate	Număr Articol

COD RETUR/MOTIV RETUR

- 1 Produsul este deteriorat/stricat
- 2 Produsul nu este pe măsura așteptărilor
- 3 Articolul s-a deteriorat după prima utilizare
- 4 Timpul de livrare a fost lung
- 5 A fost livrat un articol greșit
- 6 Alte motive: _____

Formularul de retur trebuie să însoțească întotdeauna bunurile returnate.